



Quality management tool for
Urban Energy efficient
Sustainable Transport

Ett verktyg för en mer
hållbar stadstrafik



På väg mot en hållbar stadstrafik

QUEST – hjälper din stad att göra framsteg inom hållbara transporter och resor

Många städer ställs inför utmaningar när det gäller att skapa attraktiva och hållbara städer med god tillgänglighet och hög tillväxt. QUEST hjälper små och medelstora städer att konkret förbättra sitt arbete med hållbara transporter och ta fram lösningar som bidrar till att uppfylla målen om hög livskvalité, minskad klimatpåverkan och effektiv markanvändning.

QUEST-metoden har utvecklats inom ramen för det europeiska projektet QUEST (2011–2013), som medfinansieras av European Agency for Competitiveness and Innovation (EACI) inom programmet Intelligent Energy Europe (STEER).

Vi är redo att erbjuda din stad vår kunskap och vårt stöd!

Om din stad är intresserad av att använda QUEST är du välkommen att kontakta oss så berättar vi mer.

Koucky & Partners AB

Telefon: 031-80 80 50

E-post: quest@koucky.se

För mer information om QUEST, besök projektets hemsida: www.quest-project.eu



QUEST – ett effektivt verktyg för att förbättra städers arbete med hållbara transporter och resor

QUEST är ett kvalitetsverktyg som har utvecklats för att förbättra städers arbete med hållbara transporter och resor. QUEST hjälper städer att identifiera sina starka och svaga sidor, för att utifrån varje stads förutsättningar kunna ta fram åtgärder som är motiverade och leder till konkreta förbättringar. Intressentmedverkan är en central del i QUEST. Genom dialog med lokala intressenter skapas en gemensam problemförståelse, vilket underlättar utvecklingen av strategier och åtgärder som höjer nivån på stadens arbete med hållbara transporter och resor. QUEST vägleder staden genom denna process med hjälp av en processledare som har stor erfarenhet av hållbara transporter och kan bidra med kunskap om framgångsrika lösningar från de städer i Europa som kommit längst inom området.

QUEST är ingen tävling! QUEST syftar inte till att jämföra en stad med en annan. Syftet är istället att identifiera viktiga utvecklingsområden och att stödja processer i staden som leder till faktiska förbättringar. QUEST utgår från att varje stad kan uppnå konkreta förbättringar, oavsett vilken nivå i arbetet med hållbara transporter som staden befinner sig på idag. Att uppnå ett hållbart transportsystem kräver ett långsiktigt och strategiskt arbete som varje stad måste utveckla på sitt eget sätt och i sin egen takt.

QUEST-verktyget har utvecklats och testats av projektkonsortiet och bygger på erfarenheter av befintliga kvalitetsverktyg som t.ex. BYPAD, Mediate och EMAS samt EU:s riktlinjer för Sustainable Urban Mobility Plans.

QUEST – utvecklat och testat i praktiken

Metoden har utvecklats genom ett samarbete mellan europeiska trafikexperter samt tillsammans med pilotstäder där metoden har testats. Utifrån erfarenheter från pilotstäderna har metoden vidareutvecklats och tillämpats på ett stort antal små och medelstora europeiska städer. Lärdomar från dessa praktiska erfarenheter används för att kontinuerligt göra QUEST-verktyget än mer anpassat till städers olika behov. Under QUEST-projektets gång har nästan 50 städer med olika bakgrund och förutsättningar, från 14 europeiska länder, deltagit i QUEST. I varje stad har en konkret handlingsplan tagits fram, skräddarsydd och anpassad till stadens unika förutsättningar och direkt kopplad till den nuvarande nivån på arbetet med hållbara transporter och resor.

Städer som har genomgått QUEST får ta emot ett QUEST-certifikat som innebär ett erkännande av deras insatser inom hållbara resor och transporter.

Vi tror att varje stad har potential att göra sina transporter mer hållbara!

QUEST

har genomförts i följande länder och städer i Europa:

Belgien:

Gent, Liège

Frankrike:

Chambéry, Valence, Angoulême

Italien:

Padova, Reggio Emilia, San Benedetto del Tronto, Treviso, Pisa

Kroatien:

Koprivnica

Nederländerna:

Breda, Deventer, Eindhoven

Rumänien:

Baia Mare, Cluj Napoca, Satu Mare

Slovenien:

Kranj, Murska Sobota, Ptuj

Spanien:

Burgos, Móstoles, Orihuela, Rivas-Vaciamadrid, Donostia/San Sebastián

Storbritannien:

Bath, Blackburn with Darwen, Milton Keynes, Inverness

Sverige:

Borås, Gävle, Halmstad, Ljököping, Mölndal, Trollhättan

Tjeckien:

České Budějovice, Chomutov, Hradec Králové, Jihlava, Karviná, Opava

Tyskland:

Halle/Saale

Ungern:

Békéscsaba, Székesfehérvár, Veszprém, Sopron

Varför QUEST?

Resor och transporter spelar en allt mer betydande roll för invånare och näringsliv i våra städer. Samtidigt står dagens transportsystem inför stora utmaningar med att möta behovet av energi- och klimatanpassning, god luftkvalité och effektiv markanvändning. Utformningen av en hållbar stadstrafik är en viktig pusselbit för att uppfylla dessa mål och säkerställa att våra städer är attraktiva platser för människor att leva och bo i.

I Sverige arbetar många städer utifrån transportstrategier som fungerar som riktlinjer för planarbetet och pekar ut mål inom hållbara transporter och resor. Strategier och handlingsplaner för miljö, klimat och energi kan i andra städer fylla motsvarande funktion som en transportstrategi. Oavsett hur det nuvarande arbetet och de befintliga styrdokumenterna ser ut kan varje enskild stad ha stor nytta av att använda QUEST. QUEST är ett effektivt verktyg för städer som vill få hjälp med en nulägesanalys och förslag på åtgärder som höjer kvaliteten på arbetet med hållbara transporter och resor.

För att främja en positiv utveckling i europeiska städer har EU-kommissionen upprättat två viktiga policydokument – *Handlingsplan för rörlighet i städer*, respektive *Vitbok om framtiden för EU:s transportpolitik*. Båda dokumenten pekar på vikten av att städer arbetar utifrån en integrerad strategi för hållbara transporter. En sådan strategi gynnar städernas ekonomiska utveckling samt bidrar till en bättre stadsmiljö vad gäller hälsa, tillgänglighet och sociala aspekter. Vitboken konstaterar att många europeiska städer har påbörjat ett strategiskt arbete med transporter, men att det finns behov av fortsatt stöd och stimulans. EU-projektet QUEST har tillkommit som ett led i detta, med syftet att stödja städernas arbete med hållbara transporter och resor.



Fördelar med QUEST

Transporter står för en stor del av städens energiförbrukning och utsläpp av växthusgaser. En förankrad transportstrategi är ett av de viktigaste verktygen när det gäller att möta växande utmaningar och att skapa god tillgänglighet i våra städer. Slutresultatet av QUEST är en handlingsplan som utgör ett komplement till stadens egna strategier och planer, vilket gör att den kan integreras i befintliga dokument på ett sätt som passar varje enskild stad. Oavsett om staden kommit långt eller precis har börjat arbeta med hållbara transporter kan QUEST vara en hjälp att komma vidare och höja den nuvarande nivån.

För städer som vill uppnå en attraktiv, hållbar och tillgänglig stad finns det många fördelar med att tillämpa QUEST:

- QUEST hjälper städer att identifiera sina styrkor och svagheter inom hållbara transporter och resor
- QUEST stödjer städer att utveckla konkreta åtgärder inom hållbara transporter och resor
- QUEST ger vägledning om hur städer kan förbättra sina processer och styrdokument för att bättre uppnå sina mål
- QUEST bygger på en nära dialog med olika intressentgrupper och involverar dessa i arbetet för att utveckla väl förankrade åtgärdsförslag
- QUEST är särskilt framtagen för små och medelstora städer och tar hänsyn till deras begränsade resurser
- QUEST överlämnar ett certifikat till de städer som har genomgått processen och gjort framsteg mot hållbara transporter och resor



QUEST – mycket mer än bara ett utvärderingsverktyg!

Huvudstegen i QUEST

QUEST-processen består av fyra huvudsteg och omfattar totalt tio delsteg. Processen tar totalt cirka fyra månader och under den tiden arbetar staden och processledaren kontinuerligt tillsammans. QUEST-processen åskådliggörs i figur 1.

De fyra huvudstegen i QUEST är:

I. NULÄGESANALYS

Under denna etapp arbetar processledaren med staden för att samla in objektiv information om transportstrategier, planer och åtgärder. Resultatet av denna etapp är att stadens starka och svaga sidor identifieras med fokus på vilka områden som har störst förbättringspotential. Utifrån resultatet identifieras ett utvecklingsspår som bäst passar staden. Detta hjälper processledaren att anpassa de följande etapperna efter stadens aktuella situation och kapacitet.

II. DIALOG

En bred grupp av intressenter bestående av tjänstemän, politiker, transportföretag, näringslivsföreträdare och användargrupper bjuds in för att dela med sig av sina synpunkter på stadens arbete med hållbara transporter och resor. I en första etapp får intressenterna fylla i en enkät, därefter hålls ett dialogmöte med ett urval av intressenter. Områden där intressenternas åsikter går isär diskuteras i syfte att uppnå samförstånd och att enas om en gemensam problembild. Processledaren och staden

väljer tillsammans ut ett antal områden som kommer att vara fokus för handlingsplanen.

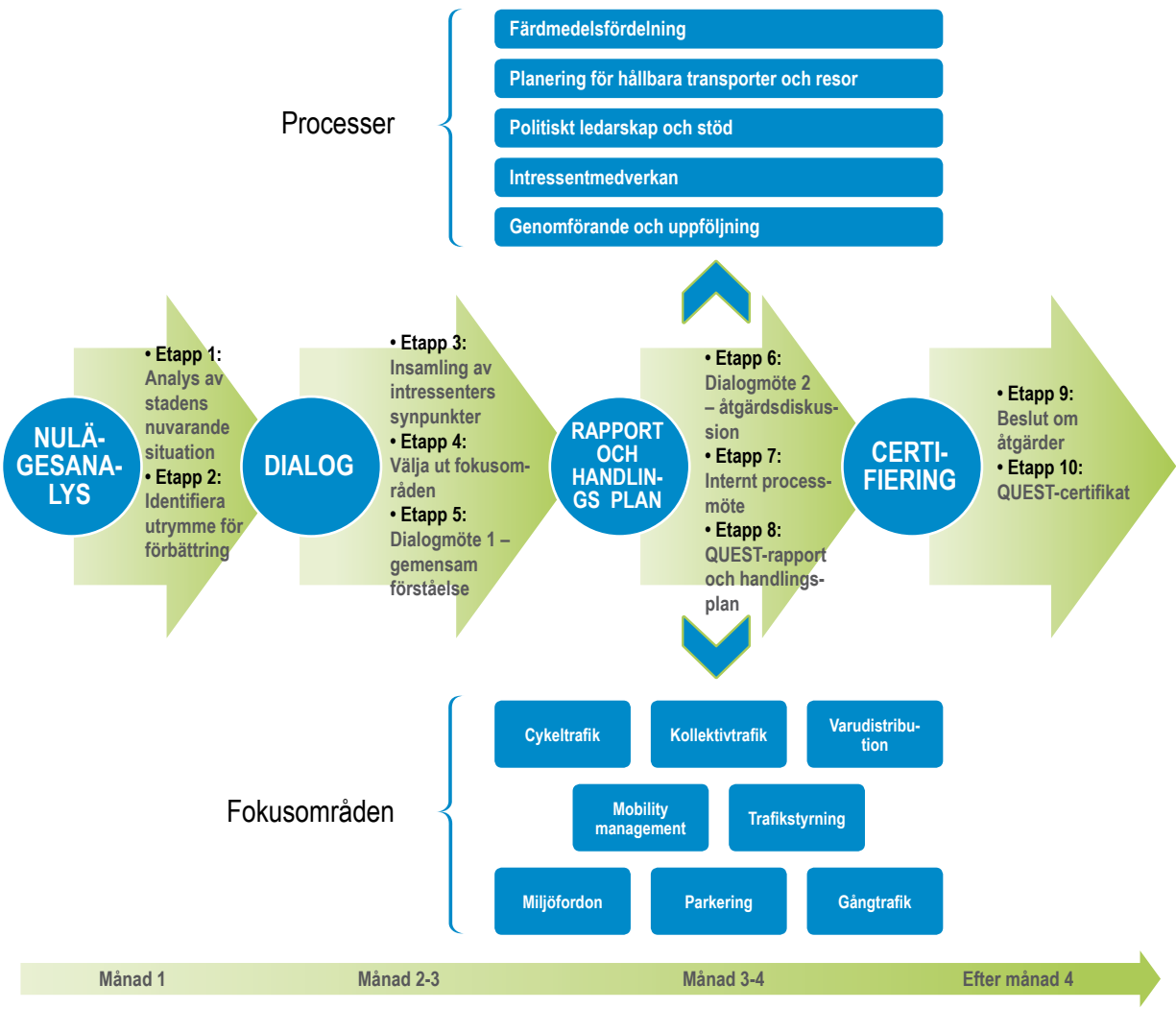
III. REPORT & ACTION PLAN

Under ett andra dialogmöte diskuterar intressenterna möjliga åtgärder för att möta de utmaningar som identifierats. Syftet är att ta fram en lista på de mest lovande åtgärderna med avseende på förbättringsutrymme, genomförbarhet och en avvägning av kostnad mot nytta. Åtgärderna bör vara konkreta och kunna genomföras under de kommande åren. För att ytterligare kunna diskutera förbättringspotential och åtgärder gällande stadens arbetssätt hålls ett internt processmöte med enbart tjänstemän närvarande. Därefter gör processledaren ett utkast till handlingsplan. Denna grundar sig på nulägesanalysen, intressentenkäten och de tre mötena och dessutom presenteras lämpliga åtgärder för att förbättra stadens arbete med hållbara transporter och resor.

IV. CERTIFIERING

Staden får den färdiga handlingsplanen och kan påbörja arbetet med att implementera åtgärderna. Det är stadens ansvar att tillsammans med lokala intressenter genomföra åtgärderna. När staden har genomgått hela QUEST-processen och visat tydlig avsikt att genomföra åtgärder ur handlingsplanen kommer staden att tilldelas ett QUEST-certifikat. QUEST-certifikatet är ett bevis på stadens insatser och utveckling inom hållbara transporter och resor.

Figur 1: QUEST-processen



Städernas erfarenheter av QUEST

Gävle kommun – QUEST fick intressenterna att engagera sig för en hållbar stad

Det har varit väldigt givande för Gävle att delta i QUEST. Under QUEST-processen fick vi möjlighet att diskutera hållbar stadstrafik med intressenter som inte tidigare varit involverade i stadens arbete. De fick bättre förståelse för sin egen betydelse i ett större perspektiv och såg att de själva med relativt små medel kunde bidra till ett mer hållbart Gävle.

I Gävle diskuterade vi huvudsakligen kollektivtrafik och åtgärder som underlättar för resenärerna, samt hur kollektivtrafik bättre kan införlivas i planprocessen. Några av åtgärderna som vi tog fram har redan implementerats eller påbörjats, som exempelvis:

- Erbjuda nyinflyttade kommuninvånare provresor på kollektivtrafiken
- Hitta synergieffekter mellan linjetrafik och skolskjuts så att vissa skolskjutsar, om möjligt, kan ersättas av kostnadseffektivare linjetrafik
- Ställa krav på kollektivtrafik redan vid planering av nya bostadsområden, samt krav på förutsättningar för kollektivtrafik i bygglovsansökan

Intressenterna som deltog i QUEST-processen har dessutom implementerat egna åtgärder och kampanjer. De har fått större förståelse för sina egna möjligheter att bidra till en hållbar

stad och insett att de själva har mycket att vinna på en sådan process.

Gävle rekommenderar andra städer att genomgå QUEST-processen, i första hand för att den skapar möjlighet att sprida kunskap om hållbar stadstrafik och hur alla kan bidra med sin del. Genom att arbeta tillsammans når vi snabbare våra mål om en hållbar stad.



Kontakt:

Marie Wallström
Samhällsbyggnad Gävle
E-post: marie.x.wallstrom@gavle.se
Telefon: 026-17 84 44

David Eldrot
Samhällsbyggnad Gävle
E-post: david.eldrot@gavle.se
Telefon: 026-17 84 40

Trollhättans Stad – Handlingsplanen ett bra stöd i trafik- samhällsplanerings- och miljöfrågor

Trollhättans Stad beslutade att delta i QUEST-projektet efter att under en längre tid saknat ett samlat arbete kring strategiska trafikfrågor. Trollhättan vill i sin nya översiktsplan skapa en tätare innerstad och en viktig fråga för att kunna genomföra det är att proaktivt och med tydlighet hantera parkering för boende, pendlade och besökare. I samråd med Stadens tilldelade processledare för QUEST valdes därför parkering som fokusområde för projektet.

Handlingsplanen som tagits fram inom ramen för QUEST innehåller stöd både för att organisera det övergripande arbetet med trafikfrågor inom Stadens organisation, konkreta exempel på hur befintliga parkeringsplatser kan utnyttjas mer effektivt samt hur prissättning kan påverka behovet av antal parkeringsplatser. På så sätt ger handlingsplanen ett bra stöd i vårt fortsatta arbete med både trafik-, samhällsplanerings- och miljöfrågor. En av de för Staden viktigaste punkterna i handlingsplanen är att inventera beläggningen av





befintliga centrala parkeringsplatser i dagsläget, och vidare arbeta fram en parkeringsstrategi.

Som en del av QUEST-processen hölls två möten med intressenter som på olika sätt påverkas av parkeringssituationen i den centrala staden. Att få in personer utifrån var mycket givande då en mer öppen diskussion kunde föras mellan de olika parterna. Mötena resulterade i många goda idéer att arbeta vidare med och den öppna dialogen som fördes är en av projektets absoluta styrkor.

Arbetet med att ta fram ett samlingsdokument för trafik kommer att fortsätta inom Stadens organisation och vår förhoppning är att man redan inom kort ska kunna se resultat av QUEST, både ute på gatorna och i Stadens övriga planer och strategier.

Kontakt:

Rose-Mari Sandstedt
Kontoret för Hållbart samhälle
E-post: rose-marie.sandstedt@trollhattan.se

Emma Josefson
Kontoret för Hållbart samhälle
E-post: emma.josefson@trollhattan.se

Halmstads kommun – QUEST blir språngbrädan till ett effektivare mobilitetsarbeten

Sedan nyår 2012 har Halmstads kommun en verksamhet som heter Hållbart resande, med två personer anställda för att arbeta med mobilitetsfrågor. Vi såg QUEST-projektet som en utmärkt möjlighet att få hjälp på vägen med att finna effektiva och bra metoder att arbeta med mobilitetsfrågorna på. Det är så viktigt att få ta del av andra kommuners erfarenheter av både lyckade och misslyckade projekt och arbetsformer – det sparar mycket tid och energi.



Det var värdefullt att via intressentenheten få reda på hur olika aktörer uppfattar kommunens sätt att arbeta med hållbart resande. Det var också intressant att jämföra resultatet av enkäten med den nulägesanalys som gjordes av Halmstads arbete med mobility management och få en klarare bild av både styrkor och svagheter än vad vi tidigare haft.

Något som tillförde mycket var de två dialogmötena med intressanta och givande dis-

kussioner om vårt tema, arbetspendling, mellan människor med olika roller och kompetenser. Alla idéer och resonemang som kom upp vid dessa två tillfällen skapar möjligheter till att nya samarbeten etableras. Detta tillfälligt skapade nätverk blir ett utmärkt kontaktnät i det fortsatta mobilitetsarbetet i kommunen.

Att efter genomfört projekt få en handlingsplan med konkreta åtgärder som resultat av analyser och diskussioner blir ett sätt att föra över teorin till praktik. QUEST-projektet blir förhoppningsvis en språngbräda till ett effektivare mobilitetsarbete med bättre kvalitet.

Kontakt:

Marianne Olovson
Samhällsbyggnadskontoret
E-post: marianne.lovson@halmstad.se
Telefon: 035-13 73 97



Experterna bakom QUEST

QUEST:s expertgrupp med processledare utgörs av företrädare från konsultföretag, universitet och forskningsinstitut – experter inom området hållbara transporter och resor med tidigare erfarenhet av att arbeta med städer. Alla processledare har utbildats i QUEST-metoden och har praktisk erfarenhet av att genomföra QUEST-processen i städer.

Processledarens roll är att vägleda staden genom QUEST-processen och att stödja staden i att utveckla sina strategier och arbets-sätt. Alla processledare har goda kunskaper om det nationella ramverket och de nationella förordningar som berör hållbara transporter och resor i landet de arbetar i. Varje stad kan vara säker på att QUEST genomförs med hänsyn till lokala förhållanden och utifrån stadens egna förutsättningar.

Ansvarig för QUEST i Sverige

Koucky & Partners AB (K&P) är ansvarig för QUEST i Sverige. K&P har varit med och utvecklat QUEST-metoden från grunden och har lång erfarenhet av att stötta kommuner i att utveckla mer hållbara transporter och resor. K&P är ett konsultbolag i Göteborg som är specialiserat på frågor kring hållbara transporter och stadsutveckling med många svenska kommuner, Trafikverket, Energimyndigheten, miljöorganisationer och EU som kunder.

Kontakt:

E-post: quest@koucky.se

Telefon: 031-80 80 50

Hemsida: www.koucky.se



QUEST-AKADEMIN – Garanterar metodens kvalitet och fortlevnad

När QUEST-projektet avslutas kommer en QUEST-akademi att bildas som ska ansvara för metoden och dess fortsatta utveckling. Det övergripande målet för akademien är att fortlöpande utbilda processledare över hela Europa. Utbildningen ska omfatta QUEST-verktyget samt de viktiga erfarenheter som gjorts under de 2½ år som projektet pågått. Vidare kommer akademien att underlätta utbyte mellan städer samt erbjuda en plattform för diskussion och erfarenhetsutbyte mellan processledare.

Nuvarande situation

Partnerorganisationerna i QUEST-projektet har utvecklat och testat QUEST-verktyget tillsammans. De äger rättigheterna och kommer gemensamt att ansvara för QUEST:s fortlevnad efter avslutat projekt. Akademien kommer till en början att starta upp i form av en webbaserad plattform. Akademien kommer att erbjuda ett nätverk av processledare, tillhandahålla exempel samt säkerställa kvalitetskontroll av QUEST-processen i städer som tillämpar verktyget.

Etablering av akademien

På lång sikt kommer QUEST-akademien att etableras som en egen organisation med en mer omfattande verksamhet. Arbetet med att säkra finansiering kommer att påbörjas i mitten av 2013 och fortsätta efter avslutat projekt.

Anmäl dig som partner!

QUEST söker nu fler partnerorganisationer som skriver partnerskapsavtal med akademien. Partnerorganisationer kan vara konsultföretag, ideella organisationer, företag inom transportsektorn och enskilda – i första hand från länder/regioner som ännu inte är företrädade i det nuvarande konsortiet. Dessa är: *Bulgarien, Bosnien, Danmark, Estland, Finland, Grekland, Lettland, Litauen, Polen och Portugal.*





Vill du veta mer

om QUEST?

Kontakta:

Koucky & Partners AB

Telefon: 031-80 80 50

E-post: quest@koucky.se



Photos – Cover: © Denveter, © Service COM Ville de Valence, © Donostia – p.4: © Hradec Kralove, © Chomutov – p.8: © Gävle kommun, © Trollhättans Stad – p.9: © Anders Wallström, © Halmstads kommun – p.10: © Karvina – p.11: © photo Anders Walström, © Deventer – p.12: © San Benedetto, © Donostia.

www.quest-project.eu / info@quest-project.eu

The sole responsibility for the content of this publication lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EACI nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.



Supported by

**INTELLIGENT ENERGY
EUROPE**

